

UCHWAŁA Nr VII/49/2015

RADY GMINY BURZENIN

z dnia 30 kwietnia 2015 r.

w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Burzeninie za rok 2014

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 594, poz. 645, poz. 1318 oraz z 2014r., poz. 379, poz. 1072) oraz art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 163, z 2010 r. Nr 217, poz. 1427)

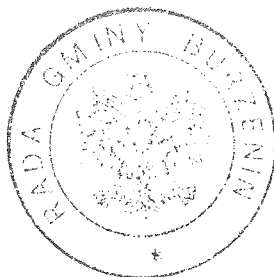
Rada Gminy Burzenin uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Burzeninie za rok 2014, stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Burzenin.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

§ 4. Uchwała podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez wywieszenie na tablicy ogłoszeń w budynku Urzędu Gminy Burzenin oraz zamieszczeniu na stronach internetowych Gminy Burzenin.



Przewodniczący Rady,
Margorzata Płociennik
Margorzata Płociennik

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W BURZENINIE ZA ROK 2014

I. Pomoc społeczna

„Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości”.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Burzeninie jest realizatorem pomocy społecznej na terenie gminy i udziela różnorodnych form pomocy i wsparcia rodzinom i osobom będącym w trudnej sytuacji życiowej.

Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2015 r. poz. 163) z określa powody, które stanowią podstawę do przyznania pomocy, są to: ubóstwo, sieroctwo, bezdomność, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba, przemoc w rodzinie, potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych), brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo – wychowawcze, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, alkoholizm lub narkomania, klęska żywiołowa lub ekologiczna, zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa.

Zgodnie z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2012 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z 2012 r. poz. 823) kryterium dochodowym uprawniającym do uzyskania świadczeń jest kwota:

1/ 456 zł dla osoby w rodzinie;

2/ 542 zł dla osoby samotnie gospodarującej.

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych wyżej. Kwota dochodu z 1 ha przel. wynosi 250 zł miesięcznie.

Rodziny i osoby będące w trudnej sytuacji życiowej obejmowane są przez tutejszy Ośrodek pomocą w formie:

1. **Świadczeń pieniężnych** – zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy i specjalny celowy.
2. **Świadczeń niepieniężnych** – praca socjalna, składki na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, pomoc rzeczowa, sprawienie pogrzebu, informowanie i poradnictwo, interwencja kryzysowa, schronienie, posiłek, niezbędne ubranie, usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy, podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.

Realizując cele i zadania pomocy społecznej Ośrodek współpracuje z innymi instytucjami i organizacjami, w szczególności: Sąd Rodzinny, kuratorzy, szkoły, placówki opiekuńczo - wychowawcze, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, placówki służby zdrowia, KRUS, ZUS, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Punkt

Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i ich Rodzin, PKPS W Sieradzu, Powiatowy oraz Wojewódzki Urząd Pracy, Policja, placówki służby zdrowia.

Koszt świadczeń, liczbę osób objętych poszczególnymi formami pomocy oraz powody udzielenia wsparcia w 2014 r. ilustrują poniższe tabele:

Tab. nr 1 - zadania własne z zakresu pomocy społecznej

l.p.	FORMY POMOCY	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
1.	Zasiłki stałe ogółem, w tym: dla pensjonariuszy DPS w Witowie - dot. celowa z budżetu państwa	13 3	134 32	60.867 11.993
2.	Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające zas. stałe - dot. celowa z budżetu wojewody	11	119	4.807
3.	Zasiłki okresowe - dot. celowa z budżetu wojewody	51	252	79.285
4.	Schronienie - śr. finansowe z budżetu gminy	1	360	8.226
5.	Rządowy program w zakresie dożywiania: - dot. celowa z budżetu wojewody, - śr. finansowe z budżetu gminy Pomoc w formie posiłku ogółem, w tym: - środki fin. z budżetu wojewody, - z budżetu gminy Zasiłki celowe Pomoc rzeczowa ogółem śr. finansowe w tym: - dot. celowa z budżetu wojewody, - śr. finansowe z budżetu gminy	198	27.430	138.143 108.142 30.001 83.848 66.751 17.097 29.535 24.760 54.295 41.391 12.904
6.	Posiłki dla dzieci w szkole - śr. finansowe z budżetu gminy	29	1.407	3.883
7.	Usługi opiekuńcze - śr. finansowe z budżetu gminy	4	695	11.666
8.	Zasiłki celowe – zdarzenie losowe	1	1	1.000

	- śr. finansowe z budżetu gminy			
9.	Zasiłki celowe i specj. celowe, pomoc w naturze - śr. finansowe z budżetu gminy	91	x	54.067
10.	Interwencja kryzysowa	2	x	x
11.	Praca socjalna	87	x	x
12.	Odpłatność gminy za pobyt w dps	9	102	204.643
x	Ogółem:	567	x	566.587

Tab. nr 2 – rzeczywista liczba osób i rodzin objętych pomocą społeczną

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym decyzją przyznano świadcz.	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych OGÓLEM (bez względu na ich rodzaj, formę oraz źródło finansowania)	366	210	726
w tym:			
świadczenia pieniężne	140	134	470
świadczenia niepieniężne	231	149	566
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej OGÓLEM	x	87	293
w tym:			
wyłącznie w postaci pracy socjalnej	x	30	80
Praca socjalna prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny	Liczba kontraktów socjalnych	Liczba osób objęta kontraktami socjalnymi	
	14	59	

Tab. nr 3 – powody przyznania pomocy

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
ubóstwo	163	566
bezrobocie	111	383
niepełnosprawność	66	197
długotrwała lub ciężka choroba	41	109
potrzeba ochrony macierzyństwa, w tym wielodzietność	44	249
alkoholizm	18	68
bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	13	47
sytuacja kryzysowa	2	6
trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	0	0
zdarzenie losowe	1	2
bezdomyłość	2	2

Należy zaznaczyć, że powody przyznawania pomocy są ze sobą powiązane, dlatego też osoby i rodziny objęte pomocą społeczną występują jednocześnie w kilku kategoriach świadczeniobiorców (np. ubóstwo + bezradność + bezrobocie).

W roku 2014 pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Burzeninie przeprowadzili ogółem 795 wywiadów środowiskowych, w tym 20 alimentacyjnych.

Ponadto wydano:

- 156 zaświadczeń oraz pisma informacyjne dla potrzeb innych instytucji i osób zainteresowanych,
- 861 decyzji w sprawach świadczeń pomocy społecznej,

Inne działania zrealizowane przez Ośrodek to:

1. Wydano 9 decyzji w sprawie przyznania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
2. Skompletowano dokumentację, a następnie wydano decyzje o skierowaniu i naliczeniu opłaty za pobyt w domach pomocy społecznej – 1 osoba.
3. Przesłano 3 opinie dot. o sytuacji życiowej osób ubiegających się o pomoc z organizacji pozarządowych.
4. Skompletowano dokumentację w celu umieszczenia 1 osoby w ZOL w Sieradzu.
5. Rozdysponowano w ramach programu „Dostarczanie żywności dla najuboższej ludności Unii Europejskiej – PEAD”:
 - 3.509 kg żywności dla 703 osób,
 - 3.600 kg jabłek.
 Owoce przekazano do szkół z terenu gminy Burzenin oraz do 27 najuboższych rodzin.
6. Współpraca z Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej Złoczewie w sprawie umożliwienia korzystania niepełnosprawnym mieszkańcom gminy Burzenin z usług świadczonych przez Środowiskowy Dom Samopomocy w Grójcu Wielkim. Z usług świadczonych przez w/w placówkę skorzystało 6 osób.
7. Wytypowano 10 dzieci z rodzin dysfunkcyjnych do udziału w wycieczce letniej w Białym Dunajcu organizowanej przez PKPS w Sieradzu.
8. Wytypowano 1 dziecko pochodzące z rodziny wielodzietnej do udziału w bezpłatnym wycieczce letniej w Załęczu Wielkim.
9. Nawiązano współpracę z PKPS w Sieradzu w sprawie uczestnictwa osób z terenu gminy Burzenin w spotkaniu wigilijnym. W trakcie spotkania Stowarzyszenie przekazało 20 osobom samotnym, będącym w trudnej sytuacji materialnej paczki żywnościowe.
10. W m-cu grudniu 2014 r. wydano 4.380 kg artykułów spożywczych dla 530 osób w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa współfinansowanego z EFS.
11. Koordynacja działań w ramach Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego.
12. Przystąpiono do „Programu Asystent Rodziny i Koordynator Rodzinnej Pieczy Zastępczej na rok 2014”. Wsparciem asystenta rodziny objęto 10 środowisk.
13. Przyznawanie Karty Dużej Rodziny.
14. Na wniosek Komendy Powiatowej PSP w Sieradzu wytypowano 5 środowisk, w których bezpłatnie zainstalowano czujki tlenku węgla i dymu.
15. Zatrudniono w ramach umowy – zlecenia psychologa, celem udzielenia wsparcia 2 osobom niepełnosprawnym.
16. Realizacja projektu systemowego „Zielone światło – aktywna integracja osób bezrobotnych z terenu gminy Burzenin”. W projekcie tym uczestniczyły 25 osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej i zagrożonych wykluczeniem

społecznym (osoby bezrobotne, osoby nieaktywne zawodowo, rolnicy). W ramach projektu podpisano z uczestnikami 11 umów PAL oraz zawarto 14 kontraktów socjalnych. Projekt ukończyły 23 osoby.

Uczestnicy projektu objęci byli następującymi formami wsparcia:

- 1) praca socjalna – 25 osób;
- 2) szkolenie w formie „Trening umiejętności społecznych i psychologicznych przydatnych w aktywnym poszukiwaniu pracy” – 20 osób;
- 3) szkolenie w formie zajęć grupowych „Zarządzanie budżetem domowym” – 9 osób;
- 4) zajęcia indywidualne doradztwa zawodowego – 25 osób;
- 5) grupowe warsztaty doradztwa zawodowego – 25 osób;
- 6) zorganizowano staże dla 3 uczestników projektu;
- 7) kursy zawodowe o kierunkach:
 - kierowca – operator wózków jezdniowych – 6 osób,
 - komputerowy „Europejski Certyfikat Umiejętności Komputerowych” – 6 osób.

Podsumowanie projektu nastąpiło podczas wyjazdu integracyjnego do kina (wymiana doświadczeń i spostrzeżeń dot. udziału w projekcie) – 27 osób (uczestnicy projektu oraz 2 osoby z otoczenia).

Działania powyższe finansowane były ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Priorytetu VII Promocja integracji społecznej. Pozyskana z WUP w Łodzi kwota środków finansowych wyniosła 54.857,13 zł, natomiast wkład własny to – 6.435,85 zł (tym śr. finansowe z budżetu gminy 1.600,00 zł).

17. Dodatki mieszkaniowe:

- 1) liczba rodzin – 4,
- 2) liczba świadczeń – 31,
- 3) kwota świadczeń – 3.339,52 zł,
- 4) liczba wydanych decyzji – 6.

18. Dodatki energetyczne:

- 1) liczba rodzin – 3,
- 2) liczba świadczeń – 16,
- 3) kwota świadczeń – 271,28 zł,
- 4) liczba wydanych decyzji – 6.

II. Świadczenia rodzinne

Warunki nabywania prawa do świadczeń rodzinnych oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania tych świadczeń określa ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz.U. z 2015 r., poz. 114).

1. Kryterium dochodowe uprawniające do otrzymania **zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami** wynosi 574 zł, natomiast dla rodzin z dzieckiem niepełnosprawnym – 664 zł na osobę w rodzinie. Kwota dochodu z 1 ha przel. wynosi 239,08 miesięcznie.

W bieżącym okresie zasiłkowym wysokość miesięcznych świadczeń kształtuje się następująco:

- 1) zasiłek rodzinny dla dzieci do lat 5 wynosi 77 zł; do lat 18 – 106 zł; powyżej 18 lat - 115 zł;
- 2) dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – 400 zł;
- 3) dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka – 170 zł, nie więcej jednak niż 340 zł na wszystkie dzieci. W przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o

- niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł na dziecko;
- 4) dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego w wieku do lat 5 – 60 zł, natomiast dla dziecka powyżej 5 roku życia – 80 zł;
 - 5) dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego – 100 zł;
 - 6) dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – 90 zł w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły; 50 zł w związku z dojazdem;
 - 7) dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – 80 zł na trzecie i następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego;
 - 8) jednorazowy dodatek z tytułu urodzenia dziecka 1.000 zł;
 - 9) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka 1.000 zł (kryt. dochodowe 1.922);

Tab. Nr 4 – zasiłki rodzinne wraz z dodatkami

L.p.	Świadczenia	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
1.	Zasiłek rodzinny	665	7.272	730.225,00
2.	Dodatek do zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	22	172	66.963,93
3.	Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	21	21	21.000,00
4.	Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka	28	307	53.150,00
5.	Dod. z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	23	250	19.280,00
6.	Dodatek do zasiłku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	460	460	46.000,00
7.	Dodatek do zasiłku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	163	1.202	63.740
8.	Dod. z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodz.	86	967	77.360,00
9.	Jednorazowa zap. z tyt. urodzenia dziecka	42	42	42.000
x	Ogółem:	x	10.693	1.119,718,93

2. Świadczenia opiekuńcze:

- 1) zasiłek pielęgnacyjny - 153 zł (bez względu na wysokość dochodu na osobę w rodzinie);
- 2) świadczenie pielęgnacyjne I–IV.2014 r. 620 zł; od V.2014 r. 800 zł (bez względu na wysokość dochodu na osobę w rodzinie);
- 3) specjalny zasiłek opiekuńczy – 520 zł (kryt. dochodowe 623 zł, od XI 2014 664 zł);
- 4) dodatkowa pomoc finansowa dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne 200zł.;
- 5) zasiłek dla opiekuna 520 zł. Zasiłek dla opiekuna wypłacany jest wyłącznie jako kontynuacja świadczeń z wniosków złożonych w okresie od 15.05.2014 do 15.09.2014, nie ma możliwości składania wniosków przez nowe osoby.
- 6) składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe od świadczenia pielęgnacyjnego I – IV.2014 r. - 170,62 zł, od V.2014 r. 220,16;
- 7) składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe od specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz zasiłku dla opiekuna – 143,10 zł;

Tab. Nr 5 – świadczenia opiekuńcze

L.p.	Świadczenia	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
1.	Zasiłek pielęgnacyjny	103	1.112	170.136
2.	Świadczenie pielęgnacyjne	21	245	180.426,80
3.	Dodatkowa pomoc dla osób pobierających św. pielęgnacyjne	20	246	49.200
4.	Specjalny zas. opiekuńczy	7	44	22.880
5.	Zasiłek dla opiekuna	34	490	253.535
6.	Składki na ubezp. emerytalne i rentowe z ub. społecznego od św. piel. i specj. zas. op.	20	344	41.857,27
7.	Składki na ubezp. zdrowotne od św. piel. i specj. zas. op.	16	131	7.288,08
x	Ogółem:	x	2.612	725.323,15

W sprawach o świadczenia rodzinne Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej wydał 535 decyzji administracyjnych oraz 134 zaświadczenia oraz pisma dla potrzeb innych instytucji, osób zainteresowanych i dla potrzeb własnych.

III. Pomoc osobom uprawnionym do alimentów

Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz.U. z 2012 r., poz. 1228 z późn. zm.) określa:

- zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, w przypadku bezskuteczności egzekucji,

- warunki nabywania prawa do świadczeń pieniężnych z funduszu alimentacyjnego,
- zasady i tryb postępowania w sprawach przyznawania i wypłacania świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- zasady finansowania świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

Świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje osobie uprawnionej do ukończenia 18 roku życia, a jeżeli się uczy w szkole lub szkole wyższej do ukończenia 25 roku życia, w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo, jeżeli dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł.

Świadczenia z funduszu przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyżej niż 500 zł.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego w roku 2014:

- 1) liczba osób uprawnionych – 53;
- 2) liczba rodzin – 30;
- 3) liczba świadczeń – 544;
- 4) kwota wypłaconych świadczeń – 180.010,00.

Kwota zwrotów dokonanych przez dłużników alimentacyjnych (w tym przez Komornika) z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w roku 2014 wyniosła 48.299,15.

W sprawach o świadczenia z funduszu alimentacyjnego Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej wydał 67 decyzji administracyjnych.

W roku 2014 postępowanie odnośnie dłużników alimentacyjnych prowadzone było wobec 7 dłużników własnych (GOPS w Burzeninie przyznał wierzycielom świadczenie z funduszu) oraz wobec 11 dłużników zamieszkujących na terenie naszej gminy (świadczenie przyznane zostało przez inny organ).

Podjęto działania wobec dłużników alimentacyjnych zgodnie z ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów tj.:

1. Przesłano do dłużników alimentacyjnych 18 wezwań o zgłoszenie się w celu przeprowadzenia wywiadu.
2. Przeprowadzono 17 wywiadów alimentacyjnych w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej, zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej oraz odebrano od nich oświadczenia majątkowe. Wobec 1 dłużnika po wydaniu decyzji o uznaniu go za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych złożono wnioski do prokuratury o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 kk.
3. Przesłano 17 wniosków o podjęcie działań wobec dłużników do organów właściwych ze względu na miejsce ich zamieszkania.
4. Przesłano 26 pism informacyjnych do dłużników o przyznaniu świadczeń z funduszu alimentacyjnego osobom uprawnionym.
5. Zobowiązano 4 dłużników do zarejestrowania się w PUP.
6. Złożono 12 wniosków o aktywizację zawodową dłużników do PUP.
7. Wystawiono 17 upomnień dla dłużników nie wywiązujących się ze zobowiązań alimentacyjnych.
8. Przesłano 30 pism informacyjnych do Komornika w sprawie dłużników alimentacyjnych.
9. Wystawiono 58 tytułów wykonawczych do Urzędu Skarbowego.
10. Pisma różne (np. korespondencja z organem właściwym dłużników alimentacyjnych, wszczęcie postępowania) – 45.

IV. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na 2015 rok

Przedstawione w sprawozdaniu rocznym zadania realizowane przez Ośrodek będą kontynuowane w roku 2015. Niektóre w miarę potrzeb modyfikowane i rozbudowywane. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej ujęte są w budżecie gminy na 2015 rok.

Pragnę zaznaczyć, iż role zawodowe, jakie pełnią pracownicy Ośrodka są niezwykle trudne, w codziennej pracy spotykają się w wielorakimi dysfunkcjami i problemami życiowymi.

Często wśród klientów występują postawy roszczeniowe oraz niezadowolenie. Podopieczni nie przyjmują do wiadomości, że głównym zadaniem pomocy społecznej jest udzielanie wsparcia mającego na celu uzupełnienie własnych uprawnień, zasobów i możliwości, a nie pełne zaspokojenie wszystkich ich potrzeb oraz dostarczanie świadczeń pieniężnych w wysokości dla nich wygodnych czy pożądanym. Pomoc społeczna nie jest nastawiona na wyręczenie osób i rodzin w przezwyciężaniu ich trudnej sytuacji, ale na ich wspieranie.

Praca na rzecz osób potrzebujących to nie tylko liczby przyznanych i wypłaconych świadczeń przedstawionych w tabelach. To pomoc w rozwiązywaniu wielu skomplikowanych spraw życiowych. Ważną rolę w rozwiązywaniu problemów społeczności naszej gminy odgrywają osoby nie związane zawodowo z pomocą społeczną, są to między innymi: sąsiedzi, sołtysi, radni i wielu innych ludzi, którzy potrafią dostrzec różnego rodzaju zagrożenia i informują o tym Ośrodek Pomocy Społecznej.

Niewątpliwie dużym wsparciem dla pracowników Ośrodka w wykonywaniu trudnych zadań jest życzliwe i wspierające podejście władz gminy.

Za współpracę z Ośrodkiem serdecznie dziękuję wszystkim osobom i instytucjom, które wspierają naszą pracę.

Przewodniczący Rady
Margorzata Plóciennik
Margorzata Plóciennik

Opracowała: Anna Karczmarek