

UCHWAŁA Nr VII/44/2019

RADY GMINY BURZENIN

z dnia 28 marca 2019 r.

w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Burzeninie za rok 2018

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 506) oraz art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1508, poz. 1693, poz. 1358, poz. 2192, poz. 2529, poz. 2354; Dz.U. z 2015 r., poz. 1310; Dz.U. z 2019 r., poz. 271)

Rada Gminy Burzenin uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Burzeninie za rok 2018 stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Burzenin.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

§ 4. Uchwała podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez jej wywieszenie na tablicy ogłoszeń w budynku Urzędu Gminy Burzenin oraz poprzez zamieszczenie na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Gminy Burzenin.



Przewodniczący Rady
Margorzata Pióciennik
Margorzata Pióciennik

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W BURZENINIE ZA ROK 2018

I. Pomoc społeczna

„Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości”.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Burzeninie jest realizatorem pomocy społecznej na terenie gminy i udziela różnorodnych form pomocy i wsparcia rodzinom i osobom będącym w trudnej sytuacji życiowej.

Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.) określa powody, które stanowią podstawę do przyznania pomocy, są to: ubóstwo, sieroctwo, bezdomność, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba, przemoc w rodzinie, potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych), brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo – wychowawcze, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, alkoholizm lub narkomania, klęska żywiołowa lub ekologiczna, zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa.

Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1358) kryterium dochodowym uprawniającym do uzyskania świadczeń jest kwota:

1/ 528 zł dla osoby w rodzinie;

2/ 701 zł dla osoby samotnie gospodarującej

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych wyżej. Kwota dochodu z 1 ha przel. wynosi 308 zł miesięcznie.

Rodziny i osoby będące w trudnej sytuacji życiowej obejmowane są przez tutejszy Ośrodek pomocą w formie:

- Świadczeń pieniężnych** – zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy i specjalny celowy.
- Świadczeń niepieniężnych** – **praca socjalna** (działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi), składki na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, pomoc rzeczowa, sprawienie pogrzebu, informowanie i poradnictwo, interwencja kryzysowa, schronienie, posiłek, niezbędne ubranie, usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy, podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.

Realizując cele i zadania pomocy społecznej Ośrodek współpracuje z innymi instytucjami i organizacjami, w szczególności: Sąd Rodzinny, kuratorzy, szkoły, placówki opiekuńczo -

wychowawcze, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, placówki służby zdrowia, KRUS, ZUS, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i ich Rodzin, PKPS w Sieradzu, Powiatowy Urząd Pracy, Policja, placówki służby zdrowia.

Koszt świadczeń, liczbę osób objętych poszczególnymi formami pomocy oraz powody udzielenia wsparcia w 2018 r. ilustrują poniższe tabele:

Tab. nr 1 - zadania własne z zakresu pomocy społecznej

| l.p. | FORMY POMOCY | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń w zł |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Zasiłki stałe ogółem, w tym: - dot. celowa z budżetu państwa | 18 | 186 | 90.999 |
| 2. | Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające zas. stałe - dot. celowa z budżetu wojewody | 16 | 168 | 7.756 |
| 3. | Zasiłki okresowe - dot. celowa z budżetu wojewody | 5 | 21 | 8.977 |
| 4. | Schronienie - śr. finansowe z budżetu gminy | 2 | 443 | 11.100 |
| 5. | Rządowy program w zakresie dożywiania: - dot. celowa z budżetu wojewody, - śr. finansowe z budżetu gminy Pomoc w formie posiłku ogółem, w tym: - środki fin. z budżetu wojewody, - z budżetu gminy Zasiłki celowe Pomoc rzeczowa ogółem śr. finansowe w tym: - dot. celowa z budżetu wojewody, - śr. finansowe z budżetu gminy | 122 | 17 910 | 111.572 89.113 22.459 55.722 43.563 12.159 39.850 16.000 55.850 45.550 10.300 |
| 6. | Posiłki dla dzieci w szkole - śr. finansowe z budżetu gminy | 1 | 239 | 1.004 |
| 7. | Usługi opiekuńcze - śr. finansowe z budżetu gminy | 5 | 755 | 13.778 |
| 8. | Zasiłki celowe i specj. celowe, pomoc w naturze - śr. finansowe z budżetu gminy | 49 | x | 28.648 |
| 9. | Sprawienie pogrzebu | 1 | 1 | 3.868 |

| | | | | |
|-----|---------------------------------|----------|----------|----------------|
| 10. | Interwencja kryzysowa | 1 | x | x |
| 12. | Odpłatność gminy za pobyt w dps | 15 | 152 | 348.649 |
| 13. | Ogółem: | x | x | 626.351 |

Tab. nr 2 – rzeczywista liczba osób i rodzin objętych pomocą społeczną

| Wyszczególnienie | Liczba osób, którym decyzją przyznano świadcz. | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------|-------------------------|
| Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych OGÓLEM (bez względu na ich rodzaj, formę oraz źródło finansowania) | 223 | 139 | 423 |
| w tym: | | | |
| świadczenia pieniężne | 79 | 77 | 211 |
| świadczenia niepieniężne | 149 | 88 | 313 |
| Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej OGÓLEM | x | 50 | 151 |
| w tym: | | | |
| wyłącznie w postaci pracy socjalnej | x | 33 | 93 |

Kontrakt socjalny:

- liczba kontraktów – 5;
- liczba osób objęta kontraktami socjalnymi – 15.

Tab. nr 3 – powody przyznania pomocy

| Powód trudnej sytuacji życiowej | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|
| ubóstwo | 108 | 334 |
| długotrwała lub ciężka choroba | 61 | 148 |
| bezrobocie | 54 | 185 |
| niepełnosprawność | 46 | 111 |
| potrzeba ochrony macierzyństwa, w tym wielodzietność | 24 | 142 |
| alkoholizm | 21 | 55 |
| bezzadność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego | 10 | 49 |
| sytuacja kryzysowa | 1 | 2 |
| bezdolność | 2 | 2 |
| przemoc w rodzinie | 1 | 5 |

Należy zaznaczyć, że powody przyznawania pomocy są ze sobą powiązane, dlatego też osoby i rodziny objęte pomocą społeczną występują jednocześnie w kilku kategoriach świadczeniobiorców (np. ubóstwo + bezzadność + bezrobocie).

W roku 2018 pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Burzeninie przeprowadzili ogółem 486 wywiadów środowiskowych, w tym 16 alimentacyjnych.

Ponadto wydano:

- 104 zaświadczenia oraz pisma informacyjne dla potrzeb innych instytucji i osób zainteresowanych,
- 554 decyzje administracyjne w sprawach świadczeń pomocy społecznej.

Inne działania zrealizowane przez Ośrodek to:

1. Wydano 7 decyzji w sprawie przyznania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
2. Skompletowano dokumentację, a następnie wydano decyzje o skierowaniu i naliczeniu opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej – 5 osób.
3. Wydano 3 opinie dot. sytuacji życiowej osób ubiegających się o pomoc z organizacji pozarządowych.
4. Rozdysponowano w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD)
 - 26.713,42 kg żywności dla 660 osób.
5. Współpraca z Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Złoczewie w sprawie umożliwienia korzystania niepełnosprawnym mieszkańcom gminy Burzenin z usług świadczonych przez Środowiskowy Dom Samopomocy w Grójcu Wielkim.
Z usług świadczonych przez w/w placówkę skorzystały 4 osoby.
6. Koordynacja działań w ramach Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego.
7. Przystąpiono do „Programu Asystent Rodziny i Koordynator Rodzinnej Pieczy Zastępczej na rok 2018”. Wsparciem asystenta rodziny objęto 7 środowisk (29 dzieci).
8. Przyznawanie Karty Dużej Rodziny:
 - liczba rodzin, którym wydano KDR – 6;
 - liczba ogółem wydanych kart – 31, w tym 19 dzieci.
9. Udział w projekcie pn. „Energetyczny Tornister” realizowanym przez PGE Bełchatów. Wyprawkę szkolną (tornister wraz z pełnym wyposażeniem) otrzymało 11 dzieci rozpoczynających naukę w I klasach szkoły podstawowej.
10. Wypłacanie wynagrodzenia przyznanego przez Sąd za sprawowanie opieki – 2 osoby w kwocie 4.841,93.

II. Świadczenia rodzinne

Warunki nabywania prawa do świadczeń rodzinnych oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania tych świadczeń określa ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1952 z późn. zm.).

1. Kryterium dochodowe uprawniające do otrzymania zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami wynosi 674 zł, natomiast dla rodzin z dzieckiem niepełnosprawnym – 764 zł na osobę w rodzinie. Kwota dochodu z 1 ha przel. wynosi 283,25 miesięcznie.
W bieżącym okresie zasiłkowym wysokość miesięcznych świadczeń kształtuje się następująco:
 - 1) zasiłek rodzinny dla dzieci do lat 5 wynosi 95 zł; do lat 18 – 124 zł; powyżej 18 lat - 135 zł;
 - 2) dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – 400 zł;
 - 3) dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka – 193 zł, nie więcej jednak niż 386 zł na wszystkie dzieci. W przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł na dziecko;
 - 4) dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego w wieku do lat 5 – 90 zł, natomiast dla dziecka powyżej 5 roku życia – 110 zł;
 - 5) dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego – 100 zł;
 - 6) dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – 113 zł w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły; 69 zł w związku z dojazdem;

- 7) dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – 95 zł na trzecie i następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego;
 - 8) jednorazowy dodatek z tytułu urodzenia dziecka 1.000 zł;
 - 9) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka 1.000 zł (kryt. dochodowe 1.922).
2. W przypadku, gdy dochód rodziny przekracza kryteria dochodowe o kwotę nie wyższą niż łączna kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami przysługujących danej rodzinie w okresie zasiłkowym, zasiłek rodzinny i dodatki do tego zasiłku przysługują w wysokości różnicy między łączną kwotą zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami, a kwotą o którą został przekroczony dochód rodziny.

Tab. Nr 4 – zasiłki rodzinne wraz z dodatkami

| L.p. | Świadczenia | Liczba osób | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|------------------|
| 1. | Zasiłek rodzinny | 587 | 6 320 | 735.769 |
| 2. | Dodatek do zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego | 17 | 144 | 56.416 |
| 3. | Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka | 30 | 34 | 24.492 |
| 4. | Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka | 27 | 234 | 44.083 |
| 5. | Dod. z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka | 22 | 226 | 24.440 |
| 6. | Dodatek do zasiłku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego | 385 | 472 | 38.200 |
| 7. | Dodatek do zasiłku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania | 116 | 845 | 57.691 |
| 8. | Dod. z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodz. | 74 | 836 | 78.688 |
| 9. | Jednorazowa zap. z tyt. urodzenia dziecka | 49 | 49 | 49.000 |
| 10. | Świadczenie rodzicielskie | 22 | 153 | 140.298 |
| 12. | Ogółem: | x | 9 313 | 1.249.077 |

Świadczenia opiekuńcze:

- 1) zasiłek pielęgnacyjny - 153 zł; od XI.2018 - 184,42 zł (bez względu na wysokość dochodu na osobę w rodzinie);
- 2) świadczenie pielęgnacyjne – 1.477 zł (bez względu na wysokość dochodu na osobę w rodzinie);
- 3) specjalny zasiłek opiekuńczy – 520 zł; od XI.2018 r. – 620 zł (kryt. dochodowe 764zł);

- 4) zasiłek dla opiekuna 520 zł. Zasiłek dla opiekuna wypłacany jest wyłącznie jako kontynuacja świadczeń z wniosków złożonych w okresie od 15.05.2014 do 15.09.2014, nie ma możliwości składania wniosków przez nowe osoby.

Tab. Nr 5 – świadczenia opiekuńcze

| L.p. | Świadczenia | Liczba osób | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|-----------------|
| 1. | Zasiłek pielęgnacyjny | 106 | 1 180 | 186.447 |
| 2. | Świadczenie pielęgnacyjne | 21 | 251 | 370.585 |
| 3. | Specjalny zas. opiekuńczy | 17 | 130 | 67.824 |
| 4. | Zasiłek dla opiekuna | 11 | 132 | 70.840 |
| 5. | Składki na ubezpiecz. emerytalne i rentowe z ub. społecznego od św. piel., specj. zas. op. i zas. dla opiekunów | 22 | 198 | 50.305 |
| 6. | Składki na ubezpiecz. zdrowotne od św. piel., specj. zas. op. i zas. dla opiekunów | 12 | 115 | 11.139 |
| 7. | Ogółem: | x | 2 006 | 757.140 |

W sprawach o świadczenia rodzinne Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej wydał 646 decyzji administracyjnych, 30 zaświadczeń oraz pism dla potrzeb innych instytucji i osób zainteresowanych.

III. Świadczenia wychowawcze

Warunki nabywania prawa do świadczenia wychowawczego oraz zasady przyznawania i wypłacania tego świadczenia reguluje ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 2134).

Świadczenie przysługuje na drugie i kolejne dziecko niezależnie od dochodu rodziny, natomiast na pierwsze, jeżeli dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 800 zł netto, w przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne kryterium podwyższono do kwoty 1.200zł.

Tab. Nr 6 – świadczenia wychowawcze

| Liczba rodzin | Liczba dzieci uprawnionych | Liczba świadczeń | Kwota |
|---------------|----------------------------|------------------|-----------|
| 475 | 747 | 8 057 | 4 017 665 |

W sprawach o świadczenia wychowawcze wydano ogółem 478 decyzji administracyjnych.

IV. Rządowy program „Dobry Start”

Kolejnym programem skierowanym do rodzin wychowujących uczące się dzieci i młodzież jest rządowy program „Dobry start”. Świadczenie w ramach programu przyznawane

jest jednorazowo w kwocie 300 zł w związku z rozpoczęciem roku szkolnego, niezależnie od dochodu rodziny.

W roku 2018 z programu powyższego skorzystało 633 uczniów, na kwotę 189 750.

V. Pomoc osobom uprawnionym do alimentów

Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 554) określa:

- zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, w przypadku bezskuteczności egzekucji,
- warunki nabywania prawa do świadczeń pieniężnych z funduszu alimentacyjnego,
- zasady i tryb postępowania w sprawach przyznawania i wypłacania świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- zasady finansowania świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

Świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje osobie uprawnionej do ukończenia 18 roku życia, a jeżeli się uczy w szkole lub szkole wyższej do ukończenia 25 roku życia, w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo, jeżeli dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł.

Świadczenia z funduszu przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyżej niż 500 zł.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego w roku 2018:

- liczba osób uprawnionych – 30;
- liczba rodzin – 21;
- liczba świadczeń – 309;
- kwota wypłaconych świadczeń – 107.270.

Kwota zwrotów dokonanych przez dłużników alimentacyjnych (w tym przez Komornika) z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz zaliczek alimentacyjnych wraz z odsetkami w roku 2018 wyniosła 48.735,43.

W sprawach o świadczenia z funduszu alimentacyjnego Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej wydał 25 decyzji administracyjnych.

W roku 2018 postępowanie odnośnie dłużników alimentacyjnych prowadzone było wobec 4 dłużników własnych (GOPS w Burzeninie przyznał wierzycielom świadczenie z funduszu) oraz wobec 7 dłużników zamieszkujących na terenie naszej gminy (świadczenie przyznane zostało przez inny organ).

Podjęto działania wobec dłużników alimentacyjnych zgodnie z ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów tj.:

1. Przesłano do dłużników alimentacyjnych 11 wezwań o zgłoszenie się w celu przeprowadzenia wywiadu.
2. Przeprowadzono 10 wywiadów alimentacyjnych w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej, zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej oraz odebrano od nich oświadczenia majątkowe.
W przypadku jednego dłużnika, który nie stawił się na wywiad nie wszczęto postępowania w sprawie uznania go za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych, gdyż poprzednio wydana decyzja w sprawie pozostaje w mocy.
3. Przesłano 14 wniosków o podjęcie działań wobec dłużników do organów właściwych ze względu na miejsce ich zamieszkania.
4. Przesłano 20 pism informacyjnych do dłużników o przyznaniu świadczeń z funduszu alimentacyjnego osobom uprawnionym.

5. Zobowiązano 2 dłużników do zarejestrowania się w PUP.
6. Złożono do PUP 6 wniosków o aktywizację zawodową dłużników.
7. Przesłano 13 pism informacyjnych do Komornika w sprawie dłużników alimentacyjnych.
8. Pisma różne (np. korespondencja z organem właściwym dłużników alimentacyjnych, wszczęcie postępowania) – 8.
9. Wystąpiono do komornika z wnioskiem o przyłączenie się do egzekucji w 22 sprawach.
10. Zgłaszanie oraz aktualizacja do wszystkich istniejących biur informacji gospodarczych tj. BIG, ERIF, KRD, INFOMONITOR oraz KID danych o zobowiązaniach dłużników alimentacyjnych w przypadku powstania zaległości dłuższych niż 6 miesięcy (36 dłużników).

VI. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na 2018 rok

Przedstawione w sprawozdaniu rocznym zadania realizowane przez Ośrodek będą kontynuowane w roku 2019, niektóre w miarę potrzeb modyfikowane i rozbudowywane. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej ujęte są w budżecie gminy na 2019 rok.

Do najważniejszych potrzeb z zakresu pomocy społecznej zaliczyć należy:

- utrzymanie zatrudnienia asystenta rodziny i realizację zadań mających na celu systematyczne podnoszenie jakości i efektywności usług świadczonych na rzecz wspierania rodziny;
- zakupienie samochodu osobowego dla potrzeb GOPS w celu sprawnej realizacji zadań pomocy społecznej;
- podejmowanie kompleksowych działań na rzecz zmiany postaw klientów, zwiększania ich aktywności i współuczestniczenia w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych;
- zapobieganie pogłębiającej się obojętności i braku opieki nad osobami starszymi ze strony rodziny;
- zapewnienie pomocy pracownikom gops przy wydawaniu żywności z Programu FEAD.

Pragnę zaznaczyć, iż role zawodowe, jakie pełnią pracownicy Ośrodka są niezwykle trudne, w codziennej pracy spotykają się w wielorakimi dysfunkcjami i problemami życiowymi. Praca na rzecz osób potrzebujących to nie tylko liczby przyznanych i wypłaconych świadczeń przedstawionych w tabelach. To pomoc w rozwiązywaniu wielu skomplikowanych spraw życiowych.

Często wśród klientów występują postawy roszczeniowe oraz niezadowolenie. Podopieczni nie przyjmują do wiadomości, że głównym zadaniem pomocy społecznej jest udzielanie wsparcia mającego na celu uzupełnienie własnych uprawnień, zasobów i możliwości, a nie pełne zaspokojenie wszystkich ich potrzeb oraz dostarczanie świadczeń pieniężnych w wysokości dla nich wygodnych czy pożądanym. Pomoc społeczna nie jest nastawiona na wyręczanie osób i rodzin w przezwyciężaniu ich trudnej sytuacji, ale na ich wspieranie.

Za współpracę z Ośrodkiem serdecznie dziękuję wszystkim osobom i instytucjom, które wspierają naszą pracę.

Opracowała: Anna Karczmarek

Przewodniczący Rady
Malgorzata Płociennik
 Malgorzata Płociennik