

**UCHWAŁA NR III/13/2018
RADY GMINY BURZENIN**

z dnia 13 grudnia 2018 r.

w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Burzenin

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 994, poz. 1000, poz. 1349 oraz poz. 1432) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152, poz. 1629) Rada Gminy Burzenin uchwala, co następuje:

§ 1. Zatwierdza się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Burzenin w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zatwierdzony projekt Regulaminu przekazuje się do zaopiniowania organowi regulacyjnemu tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 3. Zawiadamia się Wójta Gminy o przekazaniu projektu do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, o którym mowa w § 2.

§ 4. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady do dokonania czynności, o których mowa w § 2 i 3.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.



Przewodniczący Rady Gminy
Małgorzata Płóciennik
Małgorzata Płóciennik

Załącznik do Uchwały Nr III/13/2018
Rady Gminy Burzenin
z dnia 13 grudnia 2018 r.

PROJEKT REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW OBOWIĄZUJĄCY NA TERENIE GMINY BURZENIN

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa prawa i obowiązki dostawców oraz odbiorców usług korzystających na terenie Gminy Burzenin z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć Ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 ze zm.).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa.

3. W szczególności, zgodnie z art. 2 ustawy, ilekroć w Regulaminie mowa jest o:

- 1) odbiorcy usług – należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/ lub zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z Dostawcą usług (przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym);
- 2) umowie – należy przez to rozumieć pisemną umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawieraną przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcą usług, na podstawie której przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne świadczy odbiorcy usług usługi z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- 3) dostawcy usług – należy przez to rozumieć zakład - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 6 ustawy, które jest dostawcą usług dostarczania wody i odbioru ścieków;
- 4) przyłączy kanalizacyjnym – należy przez to rozumieć odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku - do granicy nieruchomości gruntowej;
- 5) przyłączy wodociągowym – należy przez to rozumieć odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym;
- 6) sieci – należy przez to rozumieć przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 7) taryfie – należy przez to rozumieć zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania;
- 8) wodomierzu głównym – należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na przyłączy wodociągowym;
- 9) wodomierzu dodatkowym – należy przez to rozumieć wodomierz zainstalowany na koszt odbiorcy usług, służący ustaleniu ilości bezpowrotnie zużytej wody lub wody zużytej w lokalu.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez dostawcę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. W zakresie dostarczania wody dostawca jest zobowiązany:

- 1) zapewnić odbiorcy usług dostawę wody z sieci wodociągowej, o dobrej jakości i ciśnieniu;
- 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny;
- 3) finansować, instalować, utrzymywać i legalizować wodomierze główne;
- 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody;
- 5) dokonywać na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu.

§ 4. W zakresie odprowadzania ścieków Dostawca usług jest zobowiązany:

- 1) zapewnić Odbiorcy usług przyjmowanie ścieków do utrzymywanej sieci kanalizacyjnej;
- 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- 3) oczyścić przyjęte ścieki w oczyszczalni ścieków.

§ 5. 1. Umowa zawarta z odbiorcą usług odprowadzającym ścieki przemysłowe może określać maksymalne ilości oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczanych ścieków, wynikający z posiadanych przez dostawcę usług technicznych i technologicznych możliwości ich odprowadzania i oczyszczenia.

2. Dopuszczalne zanieczyszczenia w ściekach przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych ustala dostawca usług z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 6. W zakresie dostarczania wody Dostawca usług ma prawo:

- 1) kontrolować prawidłowość realizacji prac związanych z podłączeniem nieruchomości do własnej sieci wodociągowej pod kątem ich zgodności z wydanymi warunkami technicznymi lub podpisaną umową przyłączeniową;
- 2) wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza wodociągowego przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających wykonanie przyłącza zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego oraz zobowiązać inwestora do dostarczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dokumentacji powykonawczej;
- 3) kontrolować stan techniczny przyłącza wodociągowego w czasie eksploatacji;
- 4) dostosowywać rozmiar wodomierza głównego do rzeczywistej wielkości poboru wody z nieruchomości;
- 5) odciąć dostawę wody w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 Ustawy;
- 6) dokonywać kontroli przyłącza wodociągowego do sieci wodociągowej;
- 7) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy usług, w celu przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego lub wodomierzy zainstalowanych na sieci wewnętrznej, dokonywania odczytów wskazań, przeprowadzania badań, pomiarów, przeglądów i napraw urządzeń będących w posiadaniu Dostawcy. Pracownicy Dostawcy mogą wykonywać w/w czynności na podstawie pisemnego upoważnienia, które okazują na żądanie Odbiorcy usług.

§ 7. W zakresie odprowadzania ścieków Dostawca usług ma prawo:

- 1) kontrolować prawidłowość realizacji prac związanych z podłączeniem nieruchomości do własnej sieci kanalizacyjnej, pod kątem ich zgodności z wydanymi warunkami technicznymi lub podpisaną umową przyłączeniową;
- 2) wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza kanalizacyjnego przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających wykonanie przyłącza zgodnie z przepisami prawa budowlanego oraz zobowiązać inwestora do dostarczenia dokumentacji powykonawczej;
- 3) kontrolować ilość i jakość odprowadzanych z nieruchomości odbiorców usług ścieków, pod względem ich zgodności z obowiązującymi normami oraz podpisaną umową;
- 4) kontrolować prawidłowość sposobu odprowadzania ścieków opadowych i roztopowych z nieruchomości odbiorców usług;
- 5) dokonywać kontroli przyłącza do sieci kanalizacyjnej;

- 6) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy usług, w celu przeprowadzenia kontroli, urządzeń pomiarowych zainstalowanych na sieci wewnętrznej, dokonywania odczytów wskazań, przeprowadzania badań, pomiarów, przeglądów i napraw urządzeń będących w posiadaniu Dostawcy. Pracownicy Dostawcy mogą wykonywać w/w czynności na podstawie pisemnego upoważnienia, które okazują na żądanie Odbiorcy usług.

Rozdział 3. Prawa i obowiązki Odbiorcy

§ 8. Odbiorca usług korzysta z zaopatrzenia w wodę w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Dostawcę oraz nieutrudniającej jego działalności, a w szczególności:

- 1) wykorzystuje pobraną wodę w celach określonych w umowie i warunkach przyłączenia nieruchomości;
- 2) użytkuje wewnętrzną instalację wodociągową w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, ciepłej wody użytkowej lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
- 3) zawiadamia Dostawcę o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb;
- 4) informuje Dostawcę o zmianach stanu prawnego nieruchomości;
- 5) powiadamia Dostawcę o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 9. Odbiorca usług ma prawo:

- 1) do dostawy wody w wystarczającej ilości, odpowiedniej jakości oraz właściwym ciśnieniu wg norm określonych w obowiązujących przepisach i zgodnie z zawartą umową;
- 2) zgłaszać reklamacje dotyczące nieprawidłowego wykonywania usług przez dostawcę usług oraz wysokości opłat naliczonych za dostawę wody;
- 3) żądać odszkodowania za szkody powstałe w związku z wykonaniem, utrzymaniem i eksploatacją urządzeń zaopatrzenia w wodę powstałe z przyczyn leżących po stronie Dostawcy.

§ 10. Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) zapewnić pracownikom Dostawcy swobodny dostęp do wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, w celu:
 - a) dokonania odczytu,
 - b) kontroli jego funkcjonowania,
 - c) wykonania niezbędnych napraw lub wymiany;
- 2) na własny koszt konserwować i utrzymywać w należytym stanie technicznym i sanitarnym, posiadaną instalację, urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne. Chronić instalację wodociągową oraz studzienkę wraz z wodomierzem przed skutkami niskich temperatur;
- 3) zagospodarowywać teren nad przyłączem wodociągowym i kanalizacyjnym w sposób umożliwiający pracownikom Dostawcy szybkie i bezkolizyjne usunięcie awarii na tym odcinku, wykluczające powstawanie nieuzasadnionych szkód gospodarczych;
- 4) uzgadniać z Dostawcą wszelkie zamierzenia przebudowy lub rozbudowy wewnętrznej instalacji wodociągowej jak również inne zamierzenia, w wyniku których może nastąpić zmiana pobieranej ilości wody oraz jej przeznaczenia;
- 5) zabezpieczyć przed ingerencją osób nieuprawnionych miejsce, w którym zainstalowany jest wodomierz główny i urządzenia pomiarowe.

§ 11. Odbiorcy usług zabrania się:

- 1) pobierania wody przed wodomierzem głównym i zmiany jego lokalizacji;
- 2) naruszania plomb na wodomierzu głównym oraz na zaworach przy wodomierzu;
- 3) czerpania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele niezwiązane z gaszeniem pożarów.

Rozdział 4.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 12. Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień Regulaminu.

§ 13. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między Dostawcą a Odbiorcą usług.

2. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.

3. Dostawca udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.

4. Dostawca udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

5. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w siedzibie Dostawcy lub poza nią. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem Dostawcy, Odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w Ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 683).

§ 14. 1. Umowa winna zawierać postanowienia wynikające z ustawy oraz z niniejszego Regulaminu.

2. Umowa ogranicza odpowiedzialność i zakres świadczenia usług przez Dostawcę do ostatniego miejsca na sieci, będącego jego własnością.

3. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody.

4. Zawarcie umowy wiąże się z zainstalowaniem bądź z przekazaniem (w przypadku zmiany Odbiorcy), stanowiącego własność Dostawcy usług licznika głównego oraz z określeniem w niej jego wskazania początkowego.

§ 15. 1. W przypadku odcięcia dostaw wody, niezależnie od przyczyn, Dostawca usług zapewni zastępczy punkt poboru wody.

2. O zamiarze odcięcia dostawy wody oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zakład zawiadamia Powiatowego Inspektora Sanitarnego oraz Odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody.

§ 16. Jeżeli Odbiorca usług nie otrzyma faktury w okresie planowanych rozliczeń zgodnie z zawartą umową, powinien on ten fakt zgłosić Dostawcy usług.

Rozdział 5.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 17. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Dostawcę usług z ich odbiorcami w oparciu o ceny i stawki opłat określone w obowiązujących taryfach.

§ 18. Długość okresu obrachunkowego wskazuje umowa.

§ 19. 1. Wejście w życie nowej taryfy, zmieniającej wysokość lub rodzaj należności, nie powoduje konieczności zmiany umowy.

2. Stosowanie przez Dostawcę usług cen i stawek opłat wynikających z nowej, prawidłowo podanej do wiadomości publicznej taryfy, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

§ 20. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez Dostawcę usług jest faktura.

Rozdział 6.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 21. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie. Każda nieruchomość jest podłączana do sieci odrębnym przyłączem, tak wodociągowym, jak i kanalizacyjnym.

2. Dostawca usług może określić wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1

3. Wniosek powinien zawierać w szczególności:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy;
- 2) adres do korespondencji;
- 3) wskazanie nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci;
- 4) określenie ilości przewidywanego poboru wody i jej przeznaczenia;
- 5) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych – również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających);
- 6) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

§ 22. 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, Dostawca usług w terminie do 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 21, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości dokument pod nazwą Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej, wodociągowej i kanalizacyjnej lub kanalizacyjnej.

2. Dokument, o którym mowa w ust. 1, powinien wskazywać co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego;
- 3) maksymalną dopuszczalną ilość odprowadzanych ścieków;
- 4) wymagania dotyczące jakości odprowadzanych ścieków;
- 5) w przypadku wydania Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej – okres ich ważności nie może być krótszy niż 2 lata.

3. W przypadku braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Dostawca usług w terminie do 30 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 21, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując na powody uniemożliwiające podłączenie.

§ 23. 1. Podstawą wykonania przyłącza i włączenia do sieci jest projekt techniczny autoryzowany przez projektanta posiadającego odpowiednie uprawnienia.

2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci przedkłada Dostawcy usług odpowiednie dokumenty i informacje, których wykaz jest wskazany w Warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, lub w zawartej umowie przyłączeniowej.

§ 24. Przed zawarciem z odbiorcą usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, Dostawca usług dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

Rozdział 7.

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 25. 1. Dostawca usług, z zastrzeżeniem ust. 2, ma prawo odmówić przyłączenia odbiorcy usług do sieci wyłącznie w sytuacji, w której nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług, a w szczególności jeżeli:

- 1) brak jest sieci;
- 2) Dostawca usług nie posiada tytułu prawnego do dysponowania siecią;
- 3) w wyniku przyłączenia nie zostanie zachowany minimalny poziom świadczenia usług.

§ 26. Odbiorca usług, w tym również odbiorca potencjalny, może uzyskać informacje dotyczące dostępności usług w Urzędzie Gminy w Burzeninie, nieodpłatnie, w godzinach pracy Urzędu.

Rozdział 8.

Sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza

§ 27. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Dostawca usług dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z projektem przyłącza.

2. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 28. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru wykonanego przyłącza, Dostawca usług uzgadnia termin odbioru, a z dokonanych czynności odbiorowych sporządza protokół.

Rozdział 9.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 29. 1. Dostawca usług może wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody, w razie:

- 1) wystąpienia uszkodzenia elementu dystrybucji wody (przyłącza wodociągowe, sieć wodociągowa, przewody rozdzielcze);
- 2) braku wody w ujęciu;
- 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
- 4) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych i planowanych remontów sieci i urządzeń wodociągowych;
- 5) uszkodzenia instalacji wewnętrznej grożącej niebezpieczeństwem;
- 6) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych;
- 7) klęsk żywiołowych;
- 8) wystąpienia sytuacji, o których mowa w § 6 pkt. 5 Regulaminu.

2. Dostawca usług ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem.

3. Dostawca usług ma również obowiązek poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.

4. W przypadku budynków wielolokalowych, o zdarzeniach wskazanych w ust. 2, Dostawca usług informuje właściciela lub zarządcę nieruchomości, a także odbiorców usług korzystających z poszczególnych lokali.

5. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody, a przekraczającej 16 godzin Dostawca usług ma obowiązek zapewnić i wskazać lokalizację zastępczego punktu poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług.

Rozdział 10.

Standardy obsługi odbiorców usług, sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 30. 1. Dostawca usług jest zobowiązany do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, a dotyczących w szczególności:

- 1) prawidłowego sposobu realizacji przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym planowanych przerw w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 31. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Dostawcę usług umowy, w szczególności dotyczących kwestii parametrów i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Wszelkie reklamacje, o których mowa w ust. 1, winny być składane w formie pisemnej lub elektronicznej poprzez skrzynkę podawczą.

3. Dostawca usług jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania.

Rozdział 11.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 32. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Dostawcę usług, w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 33. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz ze wskazaniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez wszystkie jednostki straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

§ 34. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Dostawca usług obciąża Gminę Burzenin.

Przewodniczący Rady
Magorzata Pióciennik
Magorzata Pióciennik

